

## Try WiMAX レンタルについて（重要事項説明書）

### ●サービス提供者

UQ コミュニケーションズ株式会社

### ●問い合わせ連絡先

Try WiMAX の機器に関するお問い合わせ

- ・UQ ホームページでお申し込みの場合

UQ WiMAX お客さまセンター

【Web】<https://www.uqwimax.jp/popup/wimax/contact/>

【TEL】0120-929-777（無料）

※操作・設定に関するお問い合わせを選択後、そのままお待ちください。

※受付時間 9:00～20:00（年中無休）

※盗難・紛失のご案内は 24 時間ご利用いただけます。

※携帯・PHS からもご利用いただけます。

- ・店舗でお申し込みの場合

お申込みいただいた店舗までお問合せください。

<https://www.uqwimax.jp/mobile/shoplist/uqspot/>

### ●契約するサービスの内容

【名称】Try WiMAX レンタル(トライ・ワイマックス・レンタル)

【内容】本サービスは、お客様に WiMAX 搭載機器（当社が別に定めるものに限り、以下「レンタル機器」といいます。）

を貸与して、WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の無線方式によりインターネット接続をご利用いただくサービスです。

### ●ご利用上の注意事項

- ・ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。

- ・電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。

- ・毎月 1 日より積算した総情報量（同一月内にそのレンタル機器を複数のお客様がご利用になっていた場合、他のお客様のご利用分を合算したものとします。）が次表に定める総量速度規制データ量を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128kbps に制限させていただくことがあります。

UQ通信サービスの種類	総量速度規制データ量
WiMAX + 5Gサービス	プラスエリアモード利用時 16,106,127,360 バイト（15 ギガバイト） （スタンダードモード利用時は総量速度規制データ量の対象外）

- ・より多くのお客さまに WiMAX +5G を快適にご利用いただくために、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ・エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

#### ●レンタル期間

- ・UQ ホームページでのお申込みの場合、当社がレンタル機器を発送手続きした日を含む最大 15 日間以内の当社が別途定める期間とします。
- ・店舗でのお申込みの場合、店舗での引き渡し日を含む最大 15 日間以内の当社が別途定める期間とします。

#### ●料金等

- ・本サービスは「無料」でお使いいただけます。
- ・お申し込みは、お一人様 1 契約までとさせていただきます。
- ・UQ ホームページでのお申込みの場合  
お申込者ご本人様名義のクレジットカード情報をご登録いただく必要があります。お申し込み手続き完了後、ご登録いただいたクレジットカードのショッピング利用枠を一時的に機器購入代金相当額分確保させていただきます。
- ・店舗でのお申込みの場合  
当社が別途指定するお申込者の本人確認書類のご提示が必要となります。
- ・レンタル期間を過ぎてレンタル機器（外装箱および UIM カードその他の付属品一式を含みます。）をご返却いただけない場合、または、破損・紛失された場合は、下表に定める違約金をご登録いただいたクレジットカードまたは当社が別に定める方法によりお支払いいただきます。

レンタル機器の種類	違約金（不課税）
Wi-Fi ルータ（クレードル無し）	22,000 円
UIM カード	3,300 円

#### ●返却手続き

- ・レンタル機器のご返却をもって本サービスは終了となります。
- ・UQ ホームページでお申込みの場合、レンタル期間が終了するまでに、レンタル機器に付属する返送用伝票にてご返却ください。返送用伝票をご利用いただく場合、送料のご負担はありません。
- ・店舗でのお申込みの場合、レンタル期間が終了するまでに店舗へご返却をお願いします。

#### ●個人情報の利用目的について

- ・届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
  1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
  2. 契約審査等に関する業務
  3. 通信機器等の販売に関する業務
  4. お客様相談対応に関する業務
  5. アフターサービスに関する業務

6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

・当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。

・詳細は、下記掲載の当社プライバシーポリシーをご参照ください。

<http://www.uqwimax.jp/annai/kokai/kojin/>

以上