

おまかせサポート（遠隔サポート）の範囲

サポートメニュー		サポート範囲
パソコン	パソコンの購入	パソコンの購入に関する相談（メーカー・機種を選定は行いません）
	セキュリティソフトの購入	セキュリティソフトの購入に関する相談（メーカー・ソフトウェアを選定は行いません）
	パソコンの設定	パソコンの初期設定方法及びOSの各種設定方法の説明（OSのアップグレードに関する説明を除きます）
	パソコンの初期化	パソコン購入時の状態に初期化する場合のリスクの指摘及びパソコンメーカーの窓口の案内
スマートフォン・スマートパッド		スマートフォン・スマートパッドの初期設定方法及びOSの各種設定方法の説明（OSのアップグレードに関する説明を除きます）
インターネット接続サービス		インターネット接続サービスの利用開始にあたっての設定方法の説明
外部機器	プリンター・スキャナー・複合機	有線又は無線によるパソコンとの接続方法及び設定方法の説明
	有線/無線 LAN ルーター・HUB	接続方法及び設定方法の説明
	Nintendo DS・Nintendo DS Lite・Nintendo DSi・PSP®・PlayStation® 3・Nintendo Wii	Wi-Fi の設定方法及び基本的な操作方法の説明（ソフトウェアの使用方法及び詳細な操作方法の説明を除きます）
	iPod touch	Wi-Fi の設定方法及び基本的な操作方法の説明（ソフトウェアの使用方法及び詳細な操作方法の説明を除きます）
	スマートフォン・スマートパッド	Wi-Fi 及びメールアドレスの設定方法並びにトラブルの解決方法の説明
	デジタルカメラ・Web カメラ	パソコンとの接続方法、パソコンへの付属ソフトのインストール・アンインストールの方法及びドライバの設定方法の説明
	Wi-Fi 搭載機器	Wi-Fi の接続方法及び設定方法の説明
	Bluetooth 搭載機器	Bluetooth の接続方法及び設定方法の説明
パソコンアプリケーション	ウィルス対策	ウィルス対策ソフトのインストール・アンインストールの方法及びウィルススキャンの方法の説明
	Microsoft Office Word・Excel	基本的な操作方法の説明
	CD・DVD・ブルーレイ	再生方法、記録方法（肖像権・著作権等他人の権利を侵害するコピー等を除きます）及びUSBによるパソコンとの接続方法の説明
	テレビ電話アプリ Crosmile	アプリのインストール、初期設定、及び、基本的な操作方法の説明
インターネットサービス	メール	アカウントの登録方法及び複数アカウントの設定方法の説明
	メッセージャー・Twitter・Facebook	アカウントの登録方法及びサービスの基本的な利用方法の説明（ファイル転送の送受信操作を除きます）
	オークション・ブログ・SNS・動画配信・ネットショッピング・地図情報・ナビ	サービス紹介等

※サポート範囲となるパソコンは、Windows XP（SP3以降）、Windows Vista、Windows7又はMac OS X（v10.4以降インテル製チップ搭載機器のみ）の日本語バージョンが搭載された機種（自作パソコンを除きます）とします。

※サポート範囲となるスマートフォン及びスマートパッドは、Android OS又はiOSが搭載された機種とします。