



©FUJITELEVISION

ご利用開始 設定ガイド

..... USER GUIDE

この度はUQ WiMAXをご利用いただき誠にありがとうございます。
お届けしました商品は、本紙の手順に沿って設定を完了すると
ご利用いただけるようになります。



新規契約

P.1



機器変更
契約移行

P.3



au ID
Pontaポイント

P.5



おススメプラン
オプション

P.8



セットで
おトク

P.9



ご利用開始のお手続きについて

ご利用開始のお手続きには期限があります。商品到着後速やかにご利用開始のお手続きをお願いします。一定期間が経過してもご利用がない場合は、お客さまへの通知なく自動的にご利用開始の手続きをとらせていただきます。



新規契約のお客さま



モバイルタイプ ルーター

1 同梱物の確認

郵送物に、WiMAX機器とSIMカードが入っていることをご確認ください。

SIMカード



モバイルルーター



ドック

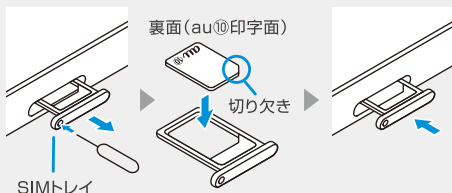


※機器によってドック同梱あり

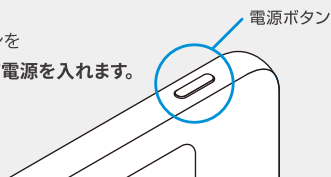
Speed Wi-Fi DOCK 5G 01の例

2 SIMカード挿入 / 電源ON

- 1 ディスプレイ面を下にしてSIMトレイを引き出します。
SIMカードの裏面を上にしてSIMトレイにはめ込みます。
SIMトレイを機器にまっすぐ差し込みます。



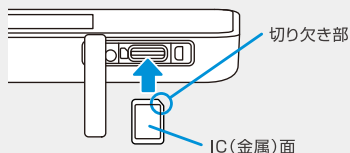
- 2 電源ボタンを
長押しして電源を入れます。



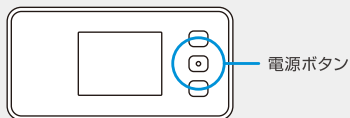
Speed Wi-Fi 5G X12の例

2 SIMカード挿入 / 電源ON

- 1 SIMカードの金属面を上にして、機器に挿入します。



- 2 電源ボタンを長押しして電源を入れます。



3 Wi-Fi設定 (インターネット接続)

QRコードを読み取って接続する場合 (おすすめ)

- 1 ホーム画面でメインメニューを表示し、「Wi-Fi」(*1) から「QRコードで接続」を選択します。
- 2 QRコードが表示されますので、スマートフォンなどで読み取り接続してください。

手動で接続する場合

- 1 ホーム画面でメインメニューを表示し、「Wi-Fi」(*2) から、「Wi-Fi名」(SSID)とパスワード(暗号化キー)を確認します。
- 2 お手持ちのデバイス (パソコンやスマートフォン等) のWi-Fi設定から、機器の「Wi-Fi名」(SSID)を選択し、パスワード(暗号化キー)を入力して接続します。

接続方法
動画はこちら
(X12)



※機器により、初期設定が必要です。その場合は、機器の画面案内に従ってください。

(*1) 機器により「Wi-Fi/LAN」→「簡単接続」と表示されます。

(*2) 機器により「Wi-Fi/LAN」→「Wi-Fi情報」と表示されます。

2回線目以降を新規契約（ご契約の追加）をされた方
「新規契約のお客さま」と同様の手順でご利用開始
登録を行ってください。

- 詳細は「取扱説明書」をご参照ください。
- 契約された端末が異なる時は「取扱説明書」
で最新版の情報をご確認ください。



ホームタイプ ルーター

1 同梱物の確認

郵送物に、WiMAX機器とSIMカードが
入っていることをご確認ください。

SIMカード

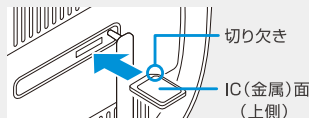


ホーム
ルーター

Speed Wi-Fi HOME 5G L13の例

2 SIMカード挿入

本体底面にカード挿入口があります。
SIMカードの金属面を上にして、機器に挿入します。
※底面にはSSIDと暗号化キー（パスワード）も記載されています。
接続する際に必要になります。

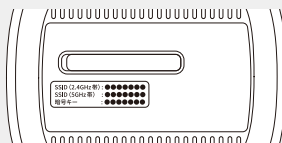


3 電源ON / SSID・パスワード確認

- ① 電源プラグを接続、電源を入れ、本体正面にある
STATUSランプの点滅を確認します。
全て緑色に点滅すれば、準備完了です。



- ② 本体底面に記載のSSIDと暗号化キー（パスワード）
を確認します。



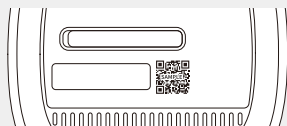
4 Wi-Fi 設定（インターネット接続）

接続方法
動画はこちら
(L13)



QRコードを読み取って接続する場合 （おすすめ）

STATUSランプが緑になったことを確
認してから、本体底面に記載の接続用
のQRコードをスマートフォンなどで読
み取り接続してください。



手動で接続する場合

- ① STATUSランプが緑になったことを確認してから、本体底面に記載の
SSIDと暗号化キー（パスワード）を確認します。
- ② お手持ちのデバイス（パソコンやスマートフォン等）のWi-Fi設定から、
機器のSSIDを選択し、暗号化キー（パスワード）を入力して接続します。





機器変更・契約移行のお客さま



ご利用開始手順

1 同梱物の確認

郵送物に、**WiMAX機器**のみが同梱されている場合

下記の **2** ～ **3** をご確認ください。



郵送物に、**WiMAX機器**と**SIMカード**が同梱されている場合

右ページの **2** ～ **4** をご確認ください。



2 WiMAX機器の動作確認

- 1 新しい機器の**電源をON**にして、ディスプレイの表示や各種ランプの点灯等が正常に行われることをご確認ください。
- 2 ご確認後、**電源をOFF**にして以下の手順に進みます。

3 SIMカード入れ替えとインターネット接続確認

- 1 今ご利用いただいているWiMAX機器の電源をOFFにして、**SIMカード**を取り出します。
- 2 新しい機器に**SIMカード**を挿入します。
※ SIMカードの挿入方法は下記の〈SIMカードを取り出す、挿入する方法〉ご参照ください。
- 3 新しい機器の**電源をON**にします。
- 4 取扱説明書をご確認の上、Wi-Fi等の**初期設定後、インターネット接続の確認**を行ってください。

〈SIMカードを取り出す、挿入する方法〉

- 1 電源がOFFになっていることを確認。
- 2 ピン（機器によりない場合あり）をつかってスロットルを引き出しSIMを取り出す。
SIMカードを挿入する場合はSIMカードの向きに注意しSIMトレイに置き、挿入します。



※ 画像はサンプルのため詳細は機器同梱の取扱説明書をご確認ください。

2 WiMAX機器の動作確認

- 1 電源をONにして、ディスプレイの表示や各種ランプの点灯等が正常に行われることをご確認ください。
- 2 ご確認後、電源をOFFにして以下の手順に進みます。

3 回線切り替え手続き

切替受付時間

9:00～22:00

22:00までに手続きが終了しなかった場合、切替手続きは完了しません。
完了しなかった場合、受付時間内にあらためて実施ください。

- 1 現在ご利用中のスマホ・PC等から、下記URLにアクセスしてください。

<https://my.uqwimax.jp/member/index2.jsp?LP=6>



my UQ WiMAX ID

パスワード

【半角英小文字と数字】
【半角英数字入力】

【半角英小文字と数字】
【半角英数字入力】

ログインする

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

- 2 マイページ ID およびパスワードでログイン後、回線切り替えを実施してください。

ログイン後、「切替待ち」となっている回線について、「切替」および「回線切替を実行する」をタップまたはクリック。

WiMAX + 5Gサービスへの回線切替

料金契約番号	お申し込み内容	ステータス	
U100159630	WiMAX + 5Gサービスへの契約変更	切替待ち	切替

[トップへ戻る](#)

WiMAX + 5Gサービスへの回線切替

2週目から3週目の間までの間はWiMAX + 5Gサービスへの回線切替ができませんので、ご注意ください。
新しい端末がお手元にならないうちに切替を行ってください。

料金契約番号	U100008630
ステータス	切替待ち

[回線切替を実行する](#)



機器お受取後はお早めに回線切替のご対応をお願いいたします。

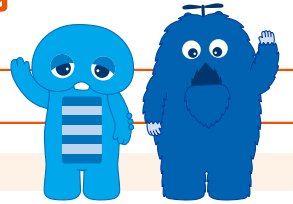
機器出荷から30日経過後、新たにお申込みいただいたWiMAX + 5Gプランへ自動的に切替が実行され、前の機器でのサービスはご利用になれません。

4 SIMカード入れ替えとインターネット接続確認

- 1 新しい機器に同梱のSIMカードを挿入します。
※SIMカードの挿入方法は左ページの〈SIMカードを取り出す、挿入する方法〉をご参照ください。
- 2 新しい機器の電源をONにします。
- 3 取扱説明書をご確認の上、Wi-Fi等の初期設定後、インターネット接続の確認を行ってください。

au ID新規登録のご案内

UQ WiMAXを新規ご契約のお客さま



au IDの登録方法

UQ WiMAXご契約時au IDの発行をご希望いただいたお客さまは、UQ WiMAXの回線開通後、ご登録いただいたメールアドレス宛に「**確認コードのお知らせメール**」が届きます。

メールに記載されている「確認コード入力画面」のURLより、my UQ WiMAX（会員ページ）にログインし、確認コードを入力してください。

※すでに確認コードのメールが届いている可能性もございますので、受信フォルダをご確認ください。

※本メールアドレス（order@uqwimax.jp）からのメールが受信拒否されないよう、設定をお願いいたします。

1

UQ WiMAXが**開通**



開通

2

開通後に届く
「**確認コードのお知らせメール**」で
コードを確認



お知らせ
メール

3

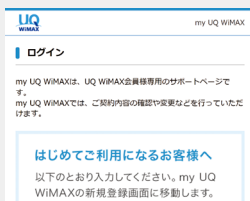
メールに記載されている
「**確認コード入力画面**」のURLへ
アクセス、もしくは下記QRコードを
読み込む



4

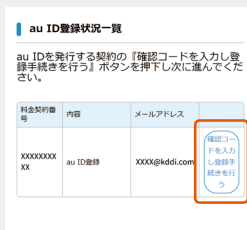
my UQ WiMAX（会員ページ）に
ログイン

※ログインID・PWは、「新規お申し込み手続き
完了のご案内メール」でご確認いただけます。



5

「**確認コードを入力し登録手続きを
行う**」をタップ



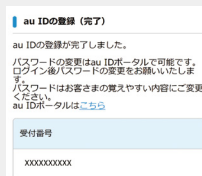
6

②のメールで届いた「確認コード」
を入力し「**au IDを登録する**」をタップ



7

au ID 登録完了





すでにUQ WiMAXをご契約中のお客さま

au IDの登録方法

my UQ WiMAXログイン後、au ID利用規約にご同意いただいたお客さまは、UQ WiMAXご契約時にご登録いただいたメールアドレス宛に「**確認コードのお知らせメール**」が届きます。

メールに記載されている「**確認コード入力画面**」のURLより、my UQ WiMAX（会員ページ）にログインし、確認コードを入力してください。

※すでに確認コードのメールが届いている可能性もございますので、受信フォルダをご確認ください。

※本メールアドレス（order@uqwimax.jp）からのメールが受信拒否されないよう、設定をお願いいたします。

1

『my UQ WiMAX』に**ログイン**

my UQ WiMAXは、UQ WiMAX会員登録専用のサポートページです。
my UQ WiMAXでは、ご契約内容の確認や変更などを行っていただけます。

はじめてご利用になるお客様へ
以下のとおり入力してください。my UQ WiMAXの新規登録画面に移動します。

my UQ WiMAX ID :
お申し込み受け付け時に発行された
「受付番号」（半角英数字10桁）

パスワード :
お申し込み手続き時に入力した
「暗証番号」（半角数字4桁）

2

au ID利用等に関する規約、データ通信等の情報利用及び第三者提供について①『**上記2点について確認し同意する**』を選択し②『**次へ**』をタップする

☒ 上記2点について確認し同意する

☐ 同意しない

次へ >

※ご登録いただいているメールアドレスへ確認コードをお知らせするメールが届きます。
※メールが受信拒否される恐れがありますので、必ずメールアドレスの受信設定をお願いいたします。
(メールアドレス) order@uqwimax.jp

3

お届けしたメールに記載されている「**確認コード入力画面**」のURLよりmy UQ WiMAX（会員ページ）にログインし**確認コードを入力**



4

au ID登録状況一覧の『**確認コードを入力し、登録手続きを行う**』をタップする

au ID登録状況一覧

au IDを発行する契約の「確認コードを入力し登録手続きを行う」ボタンを押下し次に進んでください。

内容別登録番号	内容	メールアドレス
XXXXXXXXXX	au ID登録	XXXX@kddi.com

確認コードを入力し、登録手続きを行う

※手順4の画面が出てこない場合は、my UQ WiMAXのトップページ下部にある『au ID登録状況一覧』をタップしてお手続きを進めてください。

5

確認コード欄に入力し『**au IDを登録する**』をタップする

メールアドレス
XXXX@kddi.com

確認コード
0123456789
【半角数字入力】

※確認コードのメールが届いていない場合、下部にある「確認コードの再送をご希望の方はこちら」を押下してください。

au IDを登録する >

6

au ID登録完了

au IDの登録（完了）

au IDの登録が完了しました。

パスワードの変更はau IDポータルで可能です。
ログイン後パスワードの変更をお願いいたします。
パスワードはお客さまの覚えやすい内容にご変更ください。
au IDポータルは[こちら](#)

受付番号
XXXXXXXXXXXX

au IDの統合／Pontaポイントのつかい方

WiMAXのau IDを既存のau IDにまとめる(統合)

すでにau/UQ mobileスマートフォンなどをご利用でau IDをお持ちのお客さまは、
お持ちのau IDにUQ WiMAXで発行したau IDをおまとめ(統合)することが可能です。

※「統合元(WiMAX)」と「統合先(スマホなど)のau IDを誤らないようご注意ください。
※タイミングにより、統合する前のau IDに還元される場合がありますので、PontaポイントがUQ WiMAXのau IDに還元された事を確認いただいた後に統合していただくことをおすすめします。



詳しくはこちら

統合
すると

Pontaポイントが1つにまとまって便利

1つのau IDで複数のKDDIサービスが使える管理もかんたん



©Ponta

Pontaポイントのご利用方法

Pontaポイントは1ポイント=1円相当でいろいろなつかい方ができます！

お店で
のお支払い



au/UQ mobile
携帯電話の
本体代金



詳しくはこちら

au PAYにチャージしてつかってみませんか？

※au PAYは、au以外のお客さまにもご利用いただけます。
※Pontaポイントをau PAY(コード支払い)でつかうにはau PAY残高へのチャージが必要です。

「au PAY アプリ」の
ダウンロードはこちら



au PAY(コード支払い)でお支払いすると、200円(税込)毎に1ポイントたまります

1

「au PAY アプリ」を起動し、
[コード支払い]をタップします。



2

「コード支払い」を選択。
決済用コードが表示されます。
※au PAY残高がお支払い可能金額です。
※クーポン一覧から利用するクーポンをセットします。
※決済用コードの有効期限は5分間です。



3

あとはお店に
コードを見せてお支払いするだけ。





おススメプラン・オプション



おススメプラン

WiMAX+5G | NETFLIX

ギガ放題プラスS Netflixパック

WiMAX+5GとNetflixがセットになった料金パック。

家でも外でも動画がたっぷり楽しみ放題！

一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

※5G SA契約でご利用いただけます。5G SAは一部エリアで提供しています。

国内ドラマ



地面師たち

韓国ドラマ



イカゲーム シーズン2

海外映画



バック・イン・アクション

WiMAXならNetflixをもっとお得に楽しめる！

Netflixパックの
詳細はこちら



おススメオプション

TELASA 最大 1ヵ月無料^{*1}

^{*1}1ヵ月無料は加入月が適用対象です。無料期間終了後、自動的に月額利用料がかかります。

2025年2月28日(金)までは月額618円、2025年3月1日(土)からは月額990円となります。※TELASA IDでの登録が必要です。

テレビ朝日の番組をはじめとして、
ドラマ・バラエティ・アニメ・特撮・映画・タイドラマなど、
多くのコンテンツが見放題！

【TELASA】※本施策は、初回お申し込み時1回のみ適用となります。<対応OS>Android™ 7.0以降、iOS 12.0以降、Chrome、Firefox、Safari、Microsoft Edge、Windows 8.1以上のブラウザ利用PC※対応OSバージョンであっても、一部対応していない機器があります。※ブラウザは最新バージョンでご利用ください。※ご利用には、インターネット環境が必要です。※フィルタリングサービスご利用の方は、設定などによりTELASAが利用できない場合があります。※お客さまが操作していない場合でも通信を行なうことがあります。※各コンテンツは予告なく終了する場合または内容が変更になる場合があります。※ご利用状況に応じて通信速度を制限させていただく場合があります。※TELASA(ビデオパス含む)への再加入の場合、1ヵ月無料の対象外となります。※本施策に期限はありませんが、内容等が変更になる場合があります。

TELASAが最大1ヵ月無料で見放題！

TELASAオプションへ
お申し込みはこちら



セットでおトクなお知らせ

自宅セット割／auスマートバリュー

対象のWiMAXプランと、対象のスマホ料金プランと

セットでおトク！

UQ mobileなら「自宅セット割」

auなら「auスマートバリュー」

セットでおトクな理由 ①



スマートフォンのご利用料金から^{※1}

月額最大 **1,100円** 永年割引!^{※2}

〈UQ mobile〉をご契約中なら

〈au〉をご契約中なら



自宅セット割
インターネットコース

auスマートバリュー



※1 対象機器：スマートフォン・ケータイ

※2 ご契約中の料金プランにより割引金額が異なります。

条件①②
両方を
満たす方

- ① WiMAX + 5G指定ルーターでギガ放題プラスS/ギガ放題プラスS Netflixパック/ギガ放題プラス ホームルータープラン/ギガ放題プラス モバイルルータープラン/ギガ放題プラス Netflixパックのお申込み
- ② UQ mobileスマホ/auスマホ/auケータイで対象の料金プラン*に加入

*：機器によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

※対象のご自宅のインターネットサービスなどのご加入が必要です。【加入例】ギガ放題プラスSの場合、基本料金4,950円/月が別途必要です。【auスマートバリュー割引額】<スマホミニプラン 5G/4G・スマホスタートプランベーシック 5G/4G>：永年550円/月割引<使い放題MAX 5G ALL STAR/パック3・使い放題MAX 5G/4G DAZN/パック・使い放題MAX 5G/4G ドラマ・バラエティパック・使い放題MAX 5G/4G Netflix/パック2(P)・使い放題MAX 5G with Amazon プライム・使い放題MAX 5G/4G・au マネ活プラン 5G ALL STAR/パック3・au マネ活プラン 5G/4G DAZN/パック・au マネ活プラン 5G/4G ドラマ・バラエティパック・au マネ活プラン 5G/4G Netflix/パック2(P)・au マネ活プラン 5G/4G Netflix/パック2・au マネ活プラン 5G with Amazon プライム・au マネ活プラン 5G/4G>：永年1,100円/月割引※ご加入のプランにより割引額が異なります。【自宅セット割 割引額】<ミニミニプラン・トクトクプラン>1,100円/月割引※ご加入のプランにより割引額が異なります。【注意事項】※適用条件①②のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。※別姓やau/UQ mobile携帯電話が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です。※お申し込み翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用します。※割引額は、月末時点で加入中のau/UQ mobile携帯電話の料金プランやデータ定額サービスにより判定します。※KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。※別途ご利用にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかります。※受付時期により、内容が変更となる場合があります。



セットでおトクな理由 ②

UQ WiMAXのプラスエリアモードオプション ※4

利用料金 **1,100** ※3 円/月が **無料!**



※3 「プラスエリアモード」を選択して通信を行うとオプション利用料がかかります（お申し込み不要）。

また、別モードを選択し直した場合でも同月の利用料は日割とはなりません。

※4 プラスエリアモードとは？スタンダードモードより広いエリアで高速データ通信がご利用いただける有料オプションです。

「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割 インターネットコース」の適用期間中はプラスエリアモードのオプション利用料は無料となります。「auスマートバリュー」またはUQ mobile「自宅セット割 インターネットコース」の適用が外れた場合は翌月から、プラスエリアモードご利用の際に1,100円/月の利用料がかかります。

※通信可能なエリアはエリアマップをご確認ください。

【通信速度制限】一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

※エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

※ネットワークの継続的な高負荷が発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。

ひとりでもおトク!



ご家族でも全員*おトク!

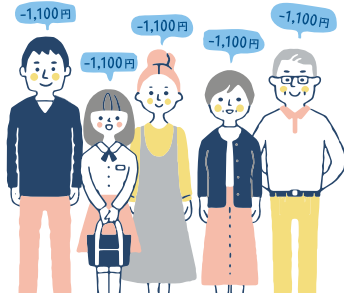


★ ご契約はWiMAX + 5Gサービス1回線につき、au/UQ mobile携帯電話合計9回線までです。

例えば

- 5人家族
- 全員同じ対象のスマホ料金プランご契約
- auスマートバリュー／自宅セット割に加入
- スマホのご利用料金からお一人様当たり最大月額**1,100円割引**の場合

ご本人さまの契約を含め、9回線までご契約いただけます。



月額合計

5,500円割引

年間合計

66,000円割引

しかも

永年割引!

● 離れて暮らしている50歳以上のご家族も追加でお申し込み可能です。ご家族である証明書をご用意ください。

● 自宅セット割の申し込みはMy UQ mobileから可能です。別姓または5回線以上のご契約については、店舗での受付となります。

UQ WiMAXサポート

my UQ WiMAX

UQ WiMAXご契約のお客さま専用の
会員サポートページです。

- ・ご利用料金や通信量の確認
- ・契約内容の変更
- ・契約者情報や請求先情報の確認・変更



はじめてご利用のお客さまはmy UQ WiMAX
への会員登録が必要です。

my UQ WiMAX ID：お申し込み受け付け時に発行され
た「受付番号」（半角英数字10桁）
パスワード：お申し込み手続き時に入力した「暗証番号」
（半角数字4桁）

※my UQ WiMAX IDをお忘れの場合は、UQお客さまセンターまでご連絡ください。

UQ WiMAX お客さまセンター

ご契約中、お申し込み後の
手続き、Pontaポイント還元
についてなどのお問い合
わせ。



サポート動画

初回設定・Wi-Fi接続方法
や通信品質を改善させる
方法等をご確認いただけ
ます。



UQ WiMAXサポート (web)



Webチャット (ご契約者専用の窓口)



ルーターの設置場所は、基地局の電波が届きやすい窓際がおすすめ



窓際に設置スペースがない場合は、
外から見通しの良い場所などに設置
してください。



TVの背面や棚の中は電波が
届きにくくなります。



Wi-Fi周波数帯と同じ2.4GHzの周波数を使用する家電
製品も、通信速度の低下の原因となるため、近くの
設置は避けてください。

◎ 記載のサービス内容およびホームページ先等は、予告なく変更することがあります。

◎ 掲載の画像および画面イメージ等は、実際の商品と異なる場合があります。

◎ 本ガイド内の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

◎ 本ガイドの記載内容は2025年3月4日現在のものです。

● Safariは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

● iOSは、Ciscoの米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

● 「Android」「Google Chrome」は、Google Inc.の商標または登録商標です。

● 「Windows®」、「Microsoft®Windows®」、「Microsoft®」は、Microsoft Corporationの、商標または登録商標です。

● 「Firefox®」は、Mozilla Foundationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。

● 「QRコード®」は、株式会社デンソーウェーブの商標または登録商標です。

● Netflixは、Netflix, Inc.の登録商標です。

● TELASAはTELASA株式会社の商標です。

● 「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。

● Ponta、Pontaのサービスロゴ、サービスキャラクター「ポンタ」は、株式会社ロイヤリティマーケティングの商標または登録商標です。

● 「au」はKDDI株式会社の登録商標です。

● 「WiMAX」は、WiMAXフォーラムの商標または登録商標です。

※その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。