

Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud

É um serviço que permite receber suporte em caso de problemas como defeito, perda ou roubo de seu precioso Smartphone ou Tablet. É oferecido suporte para ampla gama de dispositivos periféricos, como relógios inteligentes e fones de ouvido.



! A inscrição deste serviço é limitada no momento da compra dos modelos compatíveis.

Smartphones e tablets Android™ (5G) lançados após 27 de fevereiro de 2024	Tarifa de uso mensal: 990 ienes / 1.190 ienes / 1.590 ienes ※As tarifas mensais variam dependendo do modelo.	Para mais informações veja aqui		
---	--	---------------------------------	---	---

No caso de Não inscrito neste serviço	O valor de reparo incorrido será pago integralmente pelo cliente (Até cerca de 75%* do preço do modelo) *: Valor médio dos modelos lançados no outono/inverno 2022 na au (valor estimado com base no preço de venda da loja on-line).	Período de reparo: Cerca de 1 semana
---------------------------------------	--	---

No caso de Inscrito neste serviço	<h2>Entregaremos o mesmo modelo em caso de problemas como defeito, dano ou perda!</h2> <p>Serviço de entrega do aparelho celular substituto (até 3 vezes por ano)</p>	
<p>Sem preocupação no valor pago por ser um Valor fixo! Vantajoso!</p>  <p>Gratuito para defeitos por uso normal dentro de 1 ano após a compra</p> <p><Valor a ser pago> 1ª vez: 5.500 ienes a 11.000 ienes, 2ª vez/3ª vez: 8.800 ienes a 16.500 ienes <Vários descontos> Desconto de 550 ienes com solicitação on-line, Desconto de 550 ienes se não usar aparelho substituto e Desconto de 2.200 ienes se o contrato da au for acima de 25 meses</p>	<p>Rápido! Conveniente! Entregue a princípio no dia seguinte*!</p>  <p>Entregue em até 3 horas* nas regiões alvos</p>	
<p>Fluxo até usar o aparelho celular substituto</p>		
<p>1 Solicitação A solicitação pode ser feita via on-line ou por telefone.</p> 	<p>2 Entrega Um aparelho celular substituto será entregue no endereço de destino especificado.</p> 	<p>3 Procedimentos após a chegada do aparelho celular substituto Verifique também o guia anexo para saber sobre os procedimentos após a chegada.</p> 

[Precauções] ※Devolva o telefone quebrado no prazo de 14 dias após a entrega. Se não for devolvido, será cobrada uma multa de 22.000 a 198.000 ienes. ※O valor a ser pago e multas variam dependendo do modelo. ★1: Exclui algumas regiões e ilhas remotas. ★2: Abrange os 23 distritos de Tóquio/dentro da cidade de Osaka. Será cobrada uma tarifa de uso de 3.300 ienes/vez. Existem condições para aplicação, como horário de atendimento.

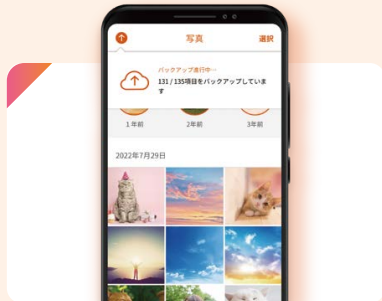
Seguro em conjunto	<h2>Compensação do dispositivo</h2> <p>Se um produto elegível comprado na au +1 collection apresentar problemas, como defeito, dano ou perda, cobriremos o custo do reparo ou recompra em até 30.000 ienes (isento de impostos).</p>	Recomendamos comprar da au +1 collection!		
<p>Conteúdo do privilégio (até 1 vez por ano)</p>	Cobriremos o menor valor de custo de reparo, preço do produto no momento da compra dentro dos 30.000 ienes (isento de impostos)			
<p>Condições de aplicação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compras efetuadas na data ou após a data de inscrição deste serviço • Deve ser um produto elegível comprado na au +1 collection • Deve ser dentro de 2 anos após a compra 			
<p>Valor a ser pago</p>	3.000 ienes (isento de impostos)			

※Para solicitar, você precisará de evidências como uma foto mostrando a situação do dano do produto elegível, um orçamento ou recibo mostrando o custo do reparo e um relatório de roubo ou perda. ※Alguns produtos só são elegíveis à cobertura em caso de roubo ou perda. ※Despesas adicionais podem ser necessárias para obter um orçamento de reparo. Para obter detalhes e como solicitar, verifique o site da au/UQ e o documento anexo para os regulamentos de "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio)".

Serviço exclusivo para associados do Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud

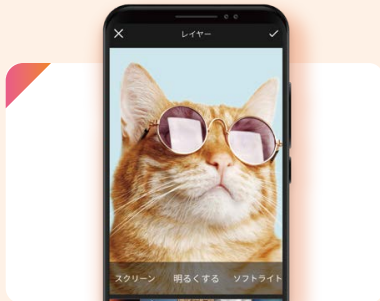
Fotos na nuvem

Faça backup de suas fotos e vídeos de recordações em uma nuvem de grande capacidade de 512GB. Oferecemos uma gama completa de funções, como processamento e otimização de dados de backup com um aplicativo exclusivo.



Nuvem de grande capacidade

Armazene fotos e vídeos automaticamente na nuvem de grande capacidade



Edite fotos com facilidade

Disponibilizamos várias funções de edição, como filtros e correção de cores no corte de fotos



Otimize a capacidade livre no seu dispositivo

Suporte na organização de fotos que não requerem IA, como trepidação da câmera e fotos semelhantes

Procedimento de início de uso

1 Se inscrever no Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud



É aplicado para pessoas que se inscreveram na Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud no momento do novo contrato.

2 Baixe o aplicativo "Photo Cloud" no Google Play Store



Baixe o aplicativo "Photo Cloud" no Google Play Store.

3 Faça login com seu ID au



Faça login com seu ID au.

4 Comece a usar



Faça login com seu ID au. Concluído o procedimento de início de uso. Use o aplicativo "Photo Cloud".

Consulta em caso de defeito ou perda

0120-925-919 (Das 9h às 20h, aberto o ano todo)

Consulta para fotos na nuvem

0120-933-981 (Das 9h às 20h, aberto o ano todo)

※Para usar as fotos na nuvem, é necessário instalar o aplicativo e realizar o procedimento de início da utilização. ※Você pode fazer backup de até 512GB com cada contrato para "Repair and Delivery Service (Seguro contra defeito e extravio) with Cloud" e "Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud". No entanto, o tamanho máximo é de 10GB por arquivo. ※Se cancelar armazenaremos os dados de backup por até 30 dias após a data de cancelamento.

Vantajoso no conjunto

Suporte de como usar

Os consultores irão orientá-lo cuidadosamente sobre como usar smartphones, aplicativos e periféricos!

Tarifa de uso mensal: **649 ienes**

Desconto de **330 ienes/mês**

ao se inscrever em conjunto com Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud!

Exemplos do conteúdo de serviço

Remote Support Service (Suporte de controle remoto)



Como será orientado durante a operação remota, mesmo que seja por telefone não há preocupação

Suporte para periféricos



Além de periféricos, como Wi-Fi e computadores, também orientaremos sobre como usar aplicativos de terceiros, como o LINE!

【Precauções no suporte de como usar】※Clientes com contrato corporativo ou au Smart Support não são elegíveis. ※As orientações são limitadas a operações e configurações que estão dentro do escopo do manual estabelecido pela nossa empresa e que o fornecedor ou fabricante publicou. ※No caso de cancelar ou suspender temporariamente o contrato da au/UQ mobile ou alterar para um plano de tarifa povo2.0, o "Suporte de como usar" será cancelado automaticamente.

※Ao cancelar o contrato da au/UQ mobile ou ao adquirir um novo telefone celular au/UQ mobile, poderá escolher entre continuar ou cancelar o "Repair and Delivery Service Wide (Seguro amplo contra defeito e extravio) with Cloud" vinculado ao telefone celular au/UQ mobile em uso. ※As imagens são ilustrações. ※As informações do conteúdo publicado são de 29 de março de 2024. ※Os valores apresentados incluem impostos.

○"Wi-Fi" é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance. ○"LINE" é uma marca comercial ou marca registrada da LINE Corporation. ○Android e Google são marcas comerciais ou marcas registradas da Google LLC.

Para mais informações, consulte o atendente da loja ou no site da au/UQ

KDDI Corporation/Okinawa Cellular Telephone Company

KDDIa2403-0045 ka2401-0155