

1. ソフトウェア更新ご利用上の注意

- ソフトウェア更新の通信料は、4G(LTE/WiMAX 2+)回線を使用した場合は有料となります。Wi-Fiのご使用をおすすめします。
- 機内モードをON(チェックあり)に設定している場合はご利用になれません。
- 海外でのご利用時など、データローミングを使用したソフトウェア更新はできません。
- 電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足すると、ソフトウェア更新に失敗することがあります。十分に充電してからご利用ください。ACアダプタ(別売)を使って充電しながらご利用頂くことをおすすめします。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェア更新に失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、AQUOS sense5Gに登録された各種データ(電話帳、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。
ただし、お客様のAQUOS sense5Gの状態(故障・破損・水濡れ等)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。

2. ソフトウェア更新の操作手順について

- [1-1] [設定] - [システム] - [詳細設定] より『システムアップデート』をタップしてください。
- [1-2] ソフトウェアアップデートが可能な場合には、「ダウンロードを一時停止しました」の画面が表示されます。
引き続きソフトウェア更新を実施される場合は、画面右下にある『再開』をタップしてください。
- [1-3] ダウンロード実施の画面に遷移しますので、『Wi-Fiに接続』をタップしてください。
もしWi-Fiに未接続の場合は、Wi-Fiに接続してください。
- [1-4] 直ぐにインストールを実施する場合は、画面下部にある『再開』をタップしてください
- [1-5] アップデートのインストールが実行されます。
インストールが完了すると、端末は自動で再起動が実行されます。
再起動後にソフトウェア更新の完了となります。

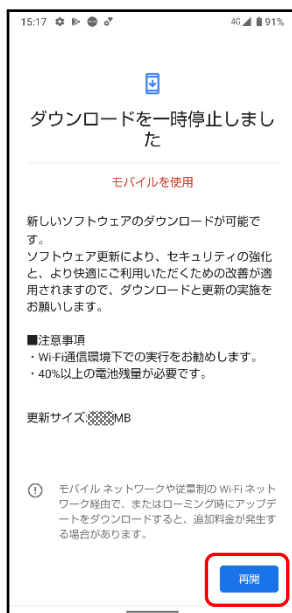
「AQUOS sense5G」ソフトウェア更新の手順について

2. ソフトウェア更新の操作手順

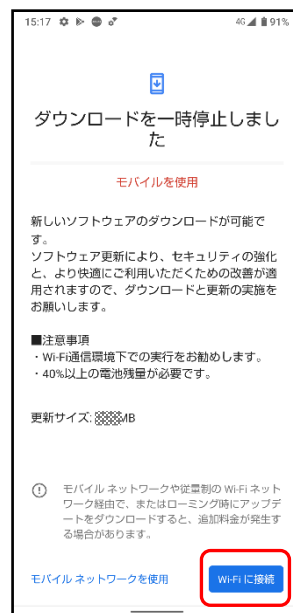
[1-1]



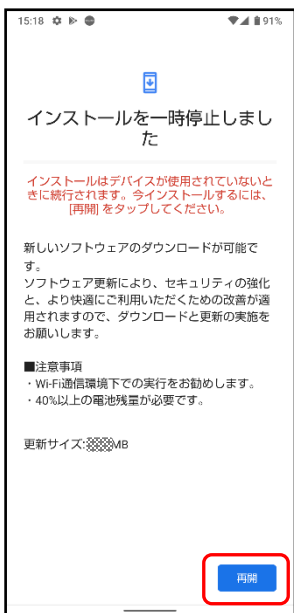
[1-2]



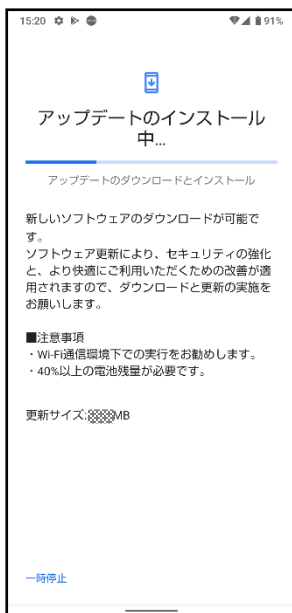
[1-3]



[1-4]



[1-5]



3. その他ご利用上の注意

<ソフトウェア更新実行中は以下のことは行わないでください>

- ソフトウェアの更新中は移動しないでください。

<ソフトウェア更新実行中にできない操作について>

- ソフトウェアの更新中は操作できません。
- 110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。
また、アラームなどの機能も動作しません。

<ソフトウェア更新が実行できない場合等について>

- ソフトウェア更新に失敗すると、端末が使用できなくなる場合があります。
AQUOS sense5Gが使用できなくなった場合はUQ mobile お客様センターまでお問い合わせください。
- ソフトウェア更新に失敗したときや中止されたときは、上記ご利用上の注意をご確認いただき、ソフトウェア更新を実行し直してください。