ＵＱ通信サービス（WiMAX +5G サービス）重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

VOL.20 2025 年 6 月 26 日 ＵＱコミュニケーションズ株式会社

1. ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
4. 個人名義でご契約の場合、お客さまへご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客さまは、当社がご提供する「my UQ WiMAX」（UQ WiMAX に関する各種申し込み等をインターネット上で行うことができるサービスをいいます。以下同じとします。）を利用してご契約内容をご確認いただきます。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客さま情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的
契約解除後においても、料金不払いのあるお客さまの情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります。

2. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客さまのみ適用）

1. ご契約の UQ 通信サービス（以下、本重要事項説明においては、特に記載がある場合を除き「WiMAX +5G サービス」をさします。）が利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

（1）新規契約の場合

- ご購入された端末は、お支払い方法（一括購入／割賦（分割払い））に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
- 本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および契約解除までに提供を受けた UQ 通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
- オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

（2）料金プラン変更の場合（WiMAX 2+サービスからの契約移行を含みます。）

- 料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。

3. 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。
4. 初期契約解除制度の問合わせ先について
UQ 通信契約をお申し込みいただいた代理店等の店舗もしくは、UQ WiMAX お客さまセンターへ お問い合わせください。

3. UQ 通信サービス（WiMAX +5G サービス）について

1. UQ 通信サービスでは、以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、UQ ホームページのエリアマップをご確認ください。

	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード【オプション料金】	○	○	○

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は、「4. 料金について」参照。

2. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
3. プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB(*1)を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
*1：「ギガ放題プラス（2 年自動更新あり/2 年自動更新なし/期間条件なし、ハート割プランを含みます）」は 15GB となります。
4. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. UQ 通信サービスはベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7. UQ 通信サービスは電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
8. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
9. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10. ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. 当社、KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社で販売された端末のうち、下記についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
    - 販売店での窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手された端末
    - 代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない端末
    - 本人確認書類偽造や申込書の記載内容（氏名・住所・生年月日等）に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末
    - KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社が提供する交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことにした端末

接続制限の状況は、au の「ネットワーク利用制限携帯電話機照会ページ」でご確認いただけます。
https://www.au.com/support/service/mobile/network-riyoseigen/

4. 料金について

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

（1） 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*3)	登録料(*4)(税込)	契約期間/契約解除料
ギガ放題プラス S(*1*2)	4,500 円/月(税込 4,950 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス S Netflix パック(*1*2)	5,850 円/月(税込 6,435 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス モバイルルータープラン（期間条件なし）(*1)	4,500 円/月(税込 4,950 円/月)	3,300 円	なし

ギガ放題プラス ホームルータープラン（期間条件なし）（*1）	4,500 円/月 (税込 4,950 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス Netflix パック(*1)	5,850 円/月 (税込 6,435 円/月)	3,300 円	なし

※各料金プランにより、ご利用いただける端末機種は以下のとおりです。

プラン名	端末機種
ギガ放題プラス S ギガ放題プラス S Netflix パック	Speed Wi-Fi DOCK 5G 01 Speed Wi-Fi HOME 5G L13 Speed Wi-Fi 5G X12
ギガ放題プラス モバイルルータープラン ギガ放題プラス Netflix パック	Speed Wi-Fi HOME 5G L12 Speed Wi-Fi HOME 5G L11 Speed Wi-Fi 5G X11 Galaxy 5G Mobile Wi-Fi
ギガ放題プラス ホームルータープラン	Speed Wi-Fi HOME 5G L12 Speed Wi-Fi HOME 5G L11

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表をご確認ください。

*1：「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」の適用を受けるためには、別途 UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。（UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。）

*2：5G SA 契約でご利用いただけます。

*3：月の途中での加入、WiMAX 2+からの契約移行、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更または解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割り額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/）に記載の額が請求されます。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

*4：WiMAX 2+からの契約移行および 5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更の場合、契約移行手数料として 3,300 円(税込)がかかります。この場合、登録料はかかりません。

(2) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

利用料	登録料
1,000 円/月(*5) (税込 1,100 円/月)	無料

*5：月の途中でご加入または 5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更または解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。なお、WiMAX 2+からの契約移行月はプラスエリアモードオプション料はかかりません。

(3) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*6)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月(*7) (税込 105 円/月)	無料

*6：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX +5G 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。グローバル IP アドレスは動的に割り当てられます。（接続の都度異なる IP アドレスが割り当てられます。）ただし、5G SA 契約対応プランではグローバル IP アドレスオプションは利用できません。

*7：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割りとなりません。

(4) ギガ放題プラス S Netflix パック/ギガ放題プラス Netflix パックについて

・Netflix は Netflix 合同会社が提供するデジタル・エンターテインメント・サービスです。
・Netflix のスタンダードプランをご利用いただけます。プレミアムプランのご利用には別途専用ページからお申し込みが必要です。また、ご利用料金 700 円(税込)/月がかかります。
・Netflix のご利用には、専用ページから利用開始登録（以下「アクティベーション」といいます。）が必要です。本料金プランの適用開始時に送信されるメールに記載の URL（my UQ WiMAX）からお手続きください。
・本料金プランご加入前に Netflix をご利用中の場合、アクティベーション時にご利用中の Netflix アカウントを指定してください。これにより既存の Netflix アカウントと本料金プランが連携されます。本料金プランとの連携が完了するまでは、既存の Netflix アカウントに対して別途請求が発生しますのでご注意ください。既存の Netflix アカウントに対する Netflix からの請求については、Netflix 社に直接お問い合わせください。
・既存の Netflix アカウントと本料金プランが連携された後に、UQ 通信サービスの解約や別の料金プランに変更をした場合、Netflix サービスは退会とはならず自動継続されます（Netflix サービスに登録されている他のお支払方法により、Netflix 社から直接ご請求となります。Netflix アカウントの登録情報は、Netflix のホームページから「アカウント」ページでご確認いただけます）。Netflix サービスの退会には、別途 Netflix 社にて退会手続きが必要です。
・Netflix の利用規約において 18 歳以上のお客さまがご利用の条件ですが、当社通信サービスをご利用のお客さまの場合、18 歳未満の方もお申し込みいただけます。ただし、未成年の方がお申し込みいただく場合は、あらかじめ Netflix の利用規約および個人情報保護方針に同意することについて親権者の同意を得た上でのご登録が必要となります。
・Netflix のプランの上位順は①「プレミアムプラン」、②「スタンダードプラン」となります（本料金プランにご加入の場合、上記以外のプランはお申込みいただけません）。月途中での上位プランへの変更の場合、変更月は変更日以降、上位プランのご利用料金が日割りでかかります。 月途中での下位プランへご変更の場合、変更月のご利用料金は日割りとならず、上位プランのご利用料金が満額かかります。
・本料金プランご加入中に、Netflix のみの退会はできません。
・本料金プランご加入前に Netflix をご利用されている場合、ご利用開始月の Netflix ご利用料金は満額かかります。
・新規契約、WiMAX 2＋からの契約移行または 5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更と同時に本料金プランをお申し込みの場合、当日から Netflix がご利用いただけます。WiMAX +5G の他の料金プランから本料金プランに変更の場合は、翌月からのご利用となります。
・本料金プランに含まれるサービスの都合により、ご利用料金が変更となる場合があります。
・本料金プランへのご加入前に Netflix をご利用されている場合も、既にお支払い済みの料金は返金されません。
・本料金プランの契約者は、Netflix サービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに Netflix サービスに係る契約情報を、当社と Netflix サービスとの間で相互に開示し照会することを承諾していただきます。Netflix 合同会社の個人情報保護方針については Netflix.com/privacyをご参照ください。

2．料金プランの変更

（1）料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。ただし、5G SA 契約非対応プランから対応プランへの変更の場合は、変更日当日から適用となります。
（2）5G SA 契約対応プランから非対応プランへの変更はできません。
（3）「ギガ放題プラス モバイルルータープラン」「ギガ放題プラス Netflix パック」「ギガ放題プラス」から「ギガ放題プラス ホームルータープラン」に料金プランの変更を行う場合、事前に「ギガ放題プラス ホームルータープラン」の対象機種への機種変更が必要となります。

【別表】ハート割（障がいのある方を対象とした料金プラン）

ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。その他の提供条件は変更ありません。

プラン名	ハート割適用時 基本使用料(*3)	登録料 (*4) (税込)	契約期間 /契約解除料
ギガ放題プラス S ハート割（*1*2）	4,119 円/月 (税込 4,530 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス S Netflix パック ハート割(*1*2)	5,469 円/月 (税込 6,015 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス モバイルルータープラン ハート割（期間条件なし）(*1)	4,119 円/月 (税込 4,530 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス ホームルータープラン ハート割（期間条件なし）(*1)	4,119 円/月 (税込 4,530 円/月)	3,300 円	なし
ギガ放題プラス Netflix パック ハート割(*1)	5,469 円/月 (税込 6,015 円/月)	3,300 円	なし

5. 料金について（新規受付終了済料金プラン）

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	契約期間
ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2 年自動更新あり）(*1)	4,380 円/月 (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス モバイルルータープラン（2 年自動更新なし）(*1)	4,380 円/月(*4) (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス ホームルータープラン（2 年自動更新あり）(*1)	4,380 円/月 (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス ホームルータープラン（2 年自動更新なし）(*1)	4,380 円/月(*4) (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス（2 年自動更新あり）	4,380 円/月 (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス（2 年自動更新なし）	4,380 円/月(*6) (税込 4,818 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス（期間条件なし）	4,550 円/月 (税込 5,005 円/月)	なし

※「ギガ放題プラス ホームルータープラン」は、端末機種が「Speed Wi-Fi HOME 5G L11」「Speed Wi-Fi HOME 5G L12」の場合のみご利用いただけます。その他の端末機種ではご利用いただけません。

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表をご確認ください。

*1：「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」のお申込みに対応した料金プランです。「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」の適用を受けるためには、別途 UQ mobile/au へお申込みいただく必要があります。（UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。）

*2：月の途中での解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割り額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/）に記載の額が請求されます。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

*3：新規加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 25 ヶ月目を「満了月」とします。また、満了月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月間の契約として自動更新されます。

*4：26 ヶ月目以降は 4,500 円/月(税込 4,950 円/月)となります。

*5：新規加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、25 ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。

*6：26 ヶ月目以降は 4,550 円/月(税込 5,005 円/月)となります。

(2) 契約解除料について

「2 年自動更新あり」の場合、満了月の当月、翌月、翌々月を更新期間とし、更新期間以外に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申し込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。

「2 年自動更新なし」の場合、最低利用期間内の満了月以外の月に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申し込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。

(3) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。ただし、「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」「au スマートバリュー（au）」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

利用料	登録料
1,000 円/月(*7) (税込 1,100 円/月)	無料

*7：月の途中での解約の場合であっても、プラスエリアモードオプション料は日割りとなりません。

(4) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*8)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月(*9) (税込 105 円/月)	無料

*8：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX +5G 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。グローバル IP アドレスは動的に割り当てられます。（接続の都度異なる IP アドレスが割り当てられます。）

*9：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割りとなりません。

2. 料金プランの変更

(1) 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(2) 「2 年自動更新あり」と「2 年自動更新なし」との間で料金プランを変更することはできません。

(3) 「期間条件なし」から「2 年自動更新あり」および「2 年自動更新なし」に料金プランを変更することはできません。

(4) 契約解除料の発生する料金プラン変更については、本章 1.の「(2) 契約解除料について」をご参照ください。

【別表】ハート割（障がいのある方を対象とした料金プラン）

ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。その他の提供条件は変更ありません。

プラン名	ハート割適用時 基本使用料(*2)	契約期間
ギガ放題プラス モバイルルータープラン ハート割（2 年自動更新あり）(*1)	3,999 円/月 (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス モバイルルータープラン ハート割（2 年自動更新なし）(*1)	3,999 円/月(*10) (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス ホームルータープラン ハート割（2 年自動更新あり）(*1)	3,999 円/月 (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス ホームルータープラン ハート割（2 年自動更新なし）(*1)	3,999 円/月(*10) (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス ハート割（2 年自動更新あり）	3,999 円/月 (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題プラス ハート割（2 年自動更新なし）	3,999 円/月(*11) (税込 4,398 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題プラス ハート割（期間条件なし）	4,169 円/月 (税込 4,585 円/月)	なし

*10：26 ヶ月目以降は 4,119 円/月(税込 4,530 円/月)となります。

*11：26 ヶ月目以降は 4,169 円/月(税込 4,585 円/月)となります。

6. 「WiMAX ＋5G 割」の適用

対象料金プランに加入いただいた場合、最大 13 ヶ月間毎月の料金を割引する「WiMAX +5G 割」を適用します。本キャンペーン終了時期については UQ ホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX +5G 割
受付期間	2023 年 6 月 1 日～終了時期未定
特典内容	13 ヶ月間 682 円(税込)/月を割引
対象プラン	①ギガ放題プラス S ②ギガ放題プラス S ハート割 ③ギガ放題プラス S Netflix パック ④ギガ放題プラス S Netflix パック ハート割 ⑤ギガ放題プラス モバイルルータープラン（期間条件なし） ⑥ギガ放題プラス モバイルルータープラン ハート割（期間条件なし） ⑦ギガ放題プラス ホームルータープラン（期間条件なし） ⑧ギガ放題プラス ホームルータープラン ハート割（期間条件なし） ⑨ギガ放題プラス Netflix パック ⑩ギガ放題プラス Netflix パック ハート割
条件	対象の料金プランにご加入いただくこと。 ※1 回線につき 1 回限り ※対象プラン適用月の当月から本割引も適用。 ※対象料金プランの基本使用料が日割の場合、割引額も日割。 ※割引期間中に対象プラン以外への変更、解約をした場合、手続きの当月をもって終了。 ※⑤～⑩のプランで本割引の適用期間中に①～④のプランへ変更した場合、本割引の適用は当月利用分をもって終了。 ※端末の購入に関わらず本割引を適用。 ※⑤～⑩のプランに新たに加入した場合で、「WiMAX +5G はじめる割」を適用中もしくは適用されていたことがあるときなど、他の施策等とは併用できないことがあります。

※「WiMAX +5G はじめる割」（新規適用終了）の適用期間中に 5G SA 契約非対応プランから 5G SA 契約対応プランに変更した場合、「WiMAX +5G はじめる割」は適用終了となり、「WiMAX +5G 割」が適用されます。

7. 「WiMAX +5G 契約移行手数料無料特典」の適用

WiMAX 2+サービスから WiMAX +5G サービスの対象料金プランに契約移行をされた場合、WiMAX +5G サービスの契約移行手数料を無料とする「WiMAX +5G 契約移行手数料無料特典」を適用します。本キャンペーン終了時期については UQ ホームページ等でお知らせします。

割引名称	WiMAX +5G 契約移行手数料無料特典
受付期間	2021 年 5 月 25 日～終了時期未定
特典内容	契約移行手数料 3,300 円(税込)が無料
対象プラン	ギガ放題プラス モバイルルータープラン（期間条件なし） ギガ放題プラス モバイルルータープラン ハート割（期間条件なし） ギガ放題プラス ホームルータープラン（期間条件なし） ギガ放題プラス ホームルータープラン ハート割（期間条件なし） ギガ放題プラス Netflix パック ギガ放題プラス Netflix パック ハート割
条件	WiMAX 2+サービスから WiMAX +5G サービスに契約移行し、契約移行と同時に対象プランにご加入いただくこと。

8. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について

(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客さまは銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。ただし、お申し込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。

(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。

(3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。

(4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の 1～2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。

(5) 払込用紙によるお支払いの場合、165 円(税込)/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、預金口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2 回まで窓口支払手数料を無料といたします。

2. ご利用料金の請求について

(1) UQ 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 330 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

(4) ご利用料金等（UQ 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。）の請求については、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づき株式会社ファミリーネット・ジャパンより請求させていただきます(*1*2)。なお、お支払いの状況について株式会社ファミリーネット・ジャパンより通知を受けることがあります。

*1：株式会社ファミリーネット・ジャパンの窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。

*2：銀行振り込みでのお支払いを選択いただいた場合は、株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権の譲渡を行わず、弊社より請求させていただきます。

(5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに通知させていただきます。

3. 請求書について

(1) お支払い方法がクレジットカードまたは預金口座振替の場合

・ 紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので my UQ WiMAX にてご確認ください。

・ 紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 110 円(税込)/月にて承ります(別途請求書発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)。

(2) お支払い方法が銀行振り込みの場合

紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行オプション 110 円(税込)/月のお申し込みが必須となります。

9. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. 暗証番号の主な利用用途は、以下のとおりです。

(1) UQ WiMAX お客さまセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

(2) my UQ WiMAX など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

10. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が UQ コミュニケーションズ株式会社と、UQ 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、「ギガ放題プラス Netflix パック」の申込みを行う場合は

Netflix の利用規約および個人情報保護方針に同意すること、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、UQ コミュニケーションズ株式会社に UQ 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が UQ コミュニケーションズ株式会社と、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(my UQ WiMAX)を提供いたします。

*2：親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

11. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について

お客さまのご契約情報は、my UQ WiMAX で変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。

2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、UQ WiMAX お客さまセンターにてお電話で承ります。

なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「my UQ WiMAX ID」「暗証番号」を確認させていただきます。

また、my UQ WiMAX でもお手続きいただけます。

12. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客さま相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. 当社の関係会社および提携先の提供するサービスに関する情報提供業務（関係会社：KDDI 株式会社）
15. その他、契約約款等に定める目的

【UQ コミュニケーションズ株式会社 プライバシーポリシー】
https://www.uqwimax.jp/signup/term/privacy/files/privacy.pdf

13. 当社によるお客さまの情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、UQ 通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。

提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下 URL をご参照ください。

【個人情報取扱共通規約】
https://www.uqwimax.jp/signup/term/privacy/files/kojinjouhouhogo.pdf

14. コンテンツサービス事業者へのお客さま情報の第三者提供について

対象コンテンツサービスとセットになった料金プランをご契約の場合、セットとなっているコンテンツサービスの提供のために、その契約者回線に係る情報ならびに各コンテンツサービスに係る契約情報を当社とコンテンツサービス事業者の間で相互に第三者提供します。

＜対象コンテンツサービス事業者＞

・Netflix 合同会社

各コンテンツのサービス事業者の利用規約、個人情報保護方針は、各コンテンツサービス事業者のホームページ等でご確認ください

15. AC アダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。

取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

16. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ連絡先

UQ WiMAX お客さまセンター

フリーコール 0120-929-777(携帯電話・PHS からもご利用いただけます。)

受付時間：9:00～20:00 (年中無休)

※盗難・紛失については 24 時間受付いたします。

WEB サイトからもお問い合わせいただけます。アドレス https://www.uqwimax.jp/popup/wimax/contact/

UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社（事業者登録番号：第 335 号）

データ通信等の情報利用および第三者提供について

ご同意いただいた場合、当社は、次のお客さま情報を次の利用目的で利用します。

1.お客さま情報

・ご契約中の UQ 通信サービスにかかる日毎、月毎のデータ利用量

2.利用目的

・お客さまにとって有益と考える情報（第三者の商品等に係るものを含みます）の Web サイト上での配信、当社からのお知らせ（E メール、SMS、ダイレクトメール、プッシュ通知）でのご案内、販売店やお客さまセンターにおけるご案内等

・UQ 通信サービスにおける当該サービス内容の改善、マーケティングおよび分析

3.業務委託先への提供について

・当社は、上記の利用目的の全部または一部を次の企業に直接的または間接的に委託し、上記のお客さま情報を次の企業に取扱わせることがあります。

・当社の業務委託先企業（再委託先となるものを含みます）

KDDI 株式会社・株式会社 ARISE analytics・Supership 株式会社

4.第三者への提供について

・当社は、上記のお客さま情報を上記の利用目的で KDDI 株式会社に提供します。

・お客さまは、当社が別に定める場合に限り、当社が別に定める方法により、第三者提供を停止することができます。

ＵＱ通信サービス（WiMAX 2+サービス）重要事項説明

お申し込みになる前に必ずお読みください。

VOL.75　2026 年 6 月 26 日 ＵＱコミュニケーションズ株式会社

1.　ご契約にあたって

1. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
2. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
3. ご申告内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、当社判断によりご契約を解除することがあります。
4. 個人名義でご契約の場合、お客様へご契約内容を記載した書面（以下「契約書面」といいます。）を交付いたします。契約書面の交付は、原則として紙媒体により行いますが、これに代えて、電子媒体による交付（以下「電子交付」といいます。）の方法をご選択いただける場合があります。電子交付による場合、お客様は、当社がご提供する「my UQ WiMAX」（UQ WiMAX に関する各種申込み等をインターネット上で行うことができるサービスをいいます。以下同じとします。）を利用してご契約内容をご確認いただきます。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります。

2.　初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用）

1. ご契約の UQ 通信サービスが利用可能になった日またはお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約（料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。）の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

（1）料金プラン変更の場合

・料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。

3. 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。
4. 初期契約解除制度の問合わせ先について

UQ 通信契約をお申込みいただいた代理店等の店舗もしくは、UQ WiMAX お客さまセンターへ お問い合わせください。

3.　UQ 通信サービスについて

ＵＱ通信サービスのサービエリアとインターネット接続方式は、以下のとおりです。

サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX 2+エリア	WiMAX 2+方式（BWA アクセス）
au 4G LTE エリア(オプション)	LTE 方式(オプション)

1. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
2. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
3. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
4. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. 以下 2 つの通信モードを選択いただけます。（対応モードは端末の仕様により異なります。）

	利用する方式	
	WiMAX 2+方式	LTE 方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード【オプション料金】	○	○

7. 毎月 1 日より積算した合計通信量が 7GB を超過した場合、それ以降月末までの通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除させていただきます。
8. 但し、以下のいずれかに該当する場合はハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX 2+方式による通信量は 7GB に含まれることなくご利用いただけます。

・「ギガ放題」「UQ Flat ツープラスギガ放題」のプランでご契約いただいた場合。但し、エリア混雑状況により速度を制限する場合があります。

・ご契約いただいた UQ 通信サービスによって、au スマートバリューmine が適用されている間（ただし契約期間が 4 年のプランでご契約いただいた場合（自動更新後の「UQ Flat ツープラス F」を含みます）に限ります）。

※ハイスピードプラスエリアモードで 7GB を超えてご利用された場合、上記に関わらずハイスピードモードでの WiMAX 2+方式ご利用を含む通信速度の制限が月末まで行われますのでご注意ください。

9. ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯（18 時頃から翌日 2 時頃）にかけて通信速度を概ね 1Mbps(*1)に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること(*2)があります。

*1：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

*2：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

10. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
11. サービス品質維持および設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
12. 当社、KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社で販売された端末のうち、下記についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
    - 販売店での窃盗（盗難）や詐欺等の犯罪行為により、不正に入手された端末
    - 代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない端末
    - 本人確認書類偽造や申込書の記載内容（氏名・住所・生年月日等）に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された端末
    - KDDI 株式会社または沖縄セルラー電話株式会社が提供する交換用携帯電話機お届けサービスで回収、利用できないことにした端末

接続制限の状況は、au の「ネットワーク利用制限携帯電話機照会ページ」でご確認いただけます。

https://www.au.com/support/service/mobile/network-riyoseigen/

4.　料金について　（2022 年 3 月 31 日新規受付終了済）

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

（1）基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	契約期間
ギガ放題（2 年自動更新あり）(*1)	3,880 円/月 (税込 4,268 円/月)	25 ヶ月間 (*3)
ギガ放題（2 年自動更新なし）(*1)	3,880 円/月(*4) (税込 4,268 円/月)	25 ヶ月間 (*5)
ギガ放題（期間条件なし）(*1)	4,050 円/月 (税込 4,455 円/月)	なし

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表をご確認ください。

*1：au スマートバリューmine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。（au スマートフォンでも au スマートバリューmine に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。）

*2：月の途中での解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/）に記載の額が請求されます。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

*3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 25 ヶ月目を「満了月」とします。また、満了月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月間の契約として自動更新されます。

*4：26 ヶ月目以降は 4,050 円/月(税込 4,455 円/月)となります。

*5：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、25 ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。

(2) 契約解除料について

「2 年自動更新あり」の場合、満了月の当月、翌月、翌々月を更新期間とし、更新期間以外に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。

「2 年自動更新なし」の場合、最低利用期間内の満了月以外の月に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。

※WiMAX +5G サービスへの契約移行の場合は、契約解除料はかかりません。

(3) LTE オプション料

オプション料は加算されません。

(4) グローバル IP アドレスオプション利用料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*6)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月(*7) (税込 105 円/月)	無料

*6：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 2+対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。

*7：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割りとなりません。

2. 料金プランの変更

(1) 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。

(2) 「2 年自動更新あり」と「2 年自動更新なし」との間で料金プランを変更する場合、契約期間は継続となります。但し、「2 年自動更新なし」の最低利用期間満了後に「2 年自動更新あり」に料金プランを変更することはできません。

(3) 「期間条件なし」から「2 年自動更新あり」および「2 年自動更新なし」に料金プランを変更することはできません。

(4) 契約解除料の発生する料金プラン変更については、本章 1.の「(2) 契約解除料について」をご参照ください。

【別表】ハート割（障がいのある方を対象とした料金プラン）

ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。その他の提供条件は変更ありません。

プラン名	ハート割適用時 基本使用料(*2)	契約期間
ギガ放題（2 年自動更新あり）ハート割(*1)	3,499 円/月 (税込 3,848 円/月)	25 ヶ月間(*3)
ギガ放題（2 年自動更新なし）ハート割(*1)	3,499 円/月(*8) (税込 3,848 円/月)	25 ヶ月間(*5)
ギガ放題（期間条件なし）ハート割(*1)	3,669 円/月 (税込 4,035 円/月)	なし

*8：26 ヶ月目以降は 3,669 円/月(税込 4,035 円/月)となります。

5. 料金について （2019 年 9 月 30 日以前に新規受付終了済）

1. 本サービスの料金は、以下のとおりです。

(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	契約期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(2 年)(*1)	4,880 円/月 (税込 5,368 円/月)	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(3 年)(*1)	4,880 円/月 (税込 5,368 円/月)	37 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(期間条件なし)	5,880 円/月 (税込 6,468 円/月)	なし
UQ Flat ツープラス	4,196 円/月 (税込 4,615 円/月)	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス（2 年）(*1)	4,196 円/月 (税込 4,615 円/月)	25 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス(3 年) (*1)	4,196 円/月 (税込 4,615 円/月)	37 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス(4 年) (*1)	4,196 円/月 (税込 4,615 円/月)	49 ヶ月間(*3)
UQ Flat ツープラス(期間条件なし)	5,196 円/月 (税込 5,715 円/月)	なし

※障がいのある方を対象とした料金プラン「ハート割」については別表 1 をご確認ください。

*1：au スマートバリューmine のお申込みに対応した料金プランです。au スマートバリューmine の適用を受けるためには、別途 au へお申込みいただく必要があります。（au スマートフォンでも au スマートバリューmine に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。）

*2：月の途中での解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途、以下料金をお支払いいただきます。日割り計算は行いません。

・ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/）に記載の額が請求されます。

・電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ（https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/）に記載の額が請求されます。

*3：新規ご加入時は、課金開始日を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 25 ヶ月目(または 37 ヶ月目もしくは 49 ヶ月目)を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日または更新月を除き契約解除料が発生します。

※WiMAX +5G サービスへの契約移行の場合は、契約解除料はかかりません。

(2) 契約解除料について

契約解除料は 10,450 円(税込)です。

(3) 料金プランの自動更新について

料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となります。また、ご契約いただいた料金プランに応じて下表の右欄の料金プランに変更されます。

変更前	変更後

UQ Flat ツープラス ギガ放題(２年) UQ Flat ツープラス ギガ放題(３年)	UQ Flat ツープラス ギガ放題Ｔ (２年自動更新あり)
UQ Flat ツープラス UQ Flat ツープラス (２年) UQ Flat ツープラス(３年)	UQ Flat ツープラスＴ (２年自動更新あり)
UQ Flat ツープラス(４年)	UQ Flat ツープラスＦ (２年自動更新あり)

※変更後の料金プランについては別表２をご確認ください。
※契約期間の満了月に、my UQ WiMAX にて更新後の料金プランを別表２の「2 年自動更新なし」「期間条件なし」に変更いただくことができます。

(4) LTE オプション料
オプション料は加算されません。

(5) グローバル IP アドレスオプション利用料
グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*4)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料	登録料
96 円/月 *5 (税込 105 円/月)	無料

*4：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX 2+対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。
*5：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

2. 料金プランの変更
(1) 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
(2) 契約期間の異なる料金プランに料金プランを変更することはできません。
(3) 特約の適用中にプラン変更を行った場合、変更先の料金プランにも特約が適用されます。
(4) 「UQ Flat ツープラス（期間条件なし）」または「UQ Flat ツープラス ギガ放題（期間条件なし）」を変更元または変更先とする料金プランの変更を申し込むことはできません。
(5) WiMAX 2+サービスの「ギガ放題」への料金プランの変更はできません。

3. UQ Flat ツープラスおトク割の適用
別途定める WiMAX 機器のご購入と同時に、契約期間の設定された料金プランにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。（新規適用終了済）

プラン名	UQ Flat ツープラス おトク割 割引額 (税込)	割引期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(２年)	550 円/月(*6)	25 ヶ月間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(３年)	550 円/月(*6)	37 ヶ月間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(期間条件なし)	適用なし	適用なし
UQ Flat ツープラス	550 円/月(*6)	25 ヶ月間
UQ Flat ツープラス (２年)	550 円/月(*6)	25 ヶ月間
UQ Flat ツープラス (３年)	550 円/月(*6)	37 ヶ月間
UQ Flat ツープラス (４年)	550 円/月(*6)	49 ヶ月間
UQ Flat ツープラス (期間条件なし)	適用なし	適用なし

*6：月途中での解約を行った場合、割引額は日割りとなります。
＜長期利用割引の適用＞
「UQ Flat ツープラスおトク割」の割引期間の満了後、対象種別の回線契約をさらに継続して契約されているお客様には、「UQ Flat ツープラスおトク割」適用前の基本使用料から下記の料金額を毎月割引します。
※料金プランの自動更新により、別表２の料金プランに変更された場合、長期利用割引の適用を終了します。

プラン名	割引額(税込)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(２年) UQ Flat ツープラス ギガ放題(３年) UQ Flat ツープラス	550 円/月(*6)
UQ Flat ツープラス(２年) UQ Flat ツープラス(３年) UQ Flat ツープラス(４年)	

【別表 1】ハート割（障がいのある方を対象とした料金プラン）
(1) 基本料金プラン
ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。料金プランの自動更新を除き、その他の提供条件は変更ありません。

プラン名	ハート割適用時 基本使用料(*2)	契約期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題(２年) ハート割(*1)	4,499 円/月 (税込 4,948 円/月)	25 ヶ月間 (*3)
UQ Flat ツープラス ギガ放題(３年) ハート割(*1)	4,499 円/月 (税込 4,948 円/月)	37 ヶ月間 (*3)
UQ Flat ツープラス ハート割	3,815 円/月 (税込 4,196 円/月)	25 ヶ月間 (*3)
UQ Flat ツープラス(２年) ハート割(*1)	3,815 円/月 (税込 4,196 円/月)	25 ヶ月間 (*3)
UQ Flat ツープラス(３年) ハート割(*1)	3,815 円/月 (税込 4,196 円/月)	37 ヶ月間 (*3)
UQ Flat ツープラス(４年) ハート割(*1)	3,815 円/月 (税込 4,196 円/月)	49 ヶ月間 (*3)

(2) 料金プランの自動更新について
料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となります。また、ご契約いただいた料金プランに応じて下表の右欄の料金プランに変更されます。

変更前	変更後
UQ Flat ツープラス ギガ放題(２年) ハート割 UQ Flat ツープラス ギガ放題(３年) ハート割	UQ Flat ツープラス ギガ放題Ｔ (２年自動更新あり) ハート割
UQ Flat ツープラス ハート割 UQ Flat ツープラス (２年) ハート割 UQ Flat ツープラス(３年) ハート割	UQ Flat ツープラスＴ (２年自動更新あり) ハート割
UQ Flat ツープラス(４年) ハート割	UQ Flat ツープラスＦ (２年自動更新あり) ハート割

※変更後の料金プランについては別表３をご確認ください。
※契約期間の満了月に、更新後の料金プランを別表３の「2 年自動更新なし」「期間条件なし」に変更いただくことができます。

【別表 2】自動更新後の料金プラン
(1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料(*2)	契約期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題Ｔ (２年自動更新あり) (*1)	4,380 円/月 (税込 4,818 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラス ギガ放題Ｔ (２年自動更新なし) (*1)	4,380 円/月(*8) (税込 4,818 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラス ギガ放題Ｔ (期間条件なし) (*1)	4,500 円/月 (税込 4,950 円/月)	なし
UQ Flat ツープラスＴ (２年自動更新あり) (*1)	3,696 円/月 (税込 4,065 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラスＴ (２年自動更新なし) (*1)	3,696 円/月(*10) (税込 4,065 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラスＴ (期間条件なし) (*1)	3,866 円/月 (税込 4,252 円/月)	なし
UQ Flat ツープラスＦ (２年自動更新あり) (*1)	3,696 円/月 (税込 4,065 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラスＦ (２年自動更新なし) (*1)	3,696 円/月(*10) (税込 4,065 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラスＦ (期間条件なし) (*1)	3,866 円/月 (税込 4,252 円/月)	なし

*7：自動更新に伴うプラン適用月を含む月を 1 ヶ月目とし、契約期間の 24 ヶ月目を「満了月」とします。また、満了月の翌月を 1 ヶ月目として 24 ヶ月間の契約として自動更新されます。
*8：25 ヶ月目以降は 4,500 円/月(税込 4,950 円/月)となります。

*9：自動更新に伴うプラン適用月を含む月を 1 ヶ月目とし、24 ヶ月目を最低利用期間の「満了月」とします。
*10：25 ヶ月目以降は 3,866 円/月(税込 4,252 円/月)となります。
(2) 契約解除料について
・「2 年自動更新あり」の場合、満了月の当月、翌月、翌々月を更新期間とし、更新期間以外に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。
・「2 年自動更新なし」の場合、最低利用期間内の満了月以外の月に解約または「期間条件なし」へのプラン変更のお申込みをされた場合は 1,100 円(税込)の契約解除料がかかります。
※WiMAX +5G サービスへの契約移行の場合は、契約解除料はかかりません。
(3) 料金プランの変更について
・ 料金プランの変更を行う場合、新しいプランは翌月適用となります。
・ 「UQ Flat ツープラス F」と「UQ Flat ツープラス T」「UQ Flat ツープラス ギガ放題 T」との間で料金プランを変更することはできません。
・ 「2 年自動更新あり」と「2 年自動更新なし」との間で料金プランを変更する場合、契約期間は継続となります。但し、「2 年自動更新なし」の最低利用期間満了後に「2 年自動更新あり」に料金プランを変更することはできません。
・「期間条件なし」から「2 年自動更新あり」および「2 年自動更新なし」に料金プランを変更することはできません。
・ WiMAX 2+サービスの「ギガ放題」への料金プランの変更はできません。

【別表 3】ハート割の自動更新後の料金プラン
ハート割ご利用の場合、下線部が割引価格となります。その他の提供条件は別表 2 の提供内容と変更ありません。

プラン名	基本使用料(*2)	契約期間
UQ Flat ツープラス ギガ放題 T (2 年自動更新あり) ハート割(*1)	3,999 円/月 (税込 4,398 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラス ギガ放題 T (2 年自動更新なし) ハート割(*1)	3,999 円/月(*11) (税込 4,398 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラス ギガ放題 T (期間条件なし) ハート割(*1)	4,119 円/月 (税込 4,530 円/月)	なし
UQ Flat ツープラス T (2 年自動更新あり) ハート割(*1)	3,315 円/月 (税込 3,646 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラス T (2 年自動更新なし) ハート割(*1)	3,315 円/月(*12) (税込 3,646 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラス T (期間条件なし) ハート割(*1)	3,485 円/月 (税込 3,833 円/月)	なし
UQ Flat ツープラス F (2 年自動更新あり) ハート割(*1)	3,315 円/月 (税込 3,646 円/月)	24 ヶ月間(*7)
UQ Flat ツープラス F (2 年自動更新なし) ハート割(*1)	3,315 円/月(*12) (税込 3,646 円/月)	24 ヶ月間(*9)
UQ Flat ツープラス F (期間条件なし) ハート割(*1)	3,485 円/月 (税込 3,833 円/月)	なし

*11：25 ヶ月目以降は 4,119 円/月(税込 4,530 円/月)となります。
*12：25 ヶ月目以降は 3,485 円/月(税込 3,833 円/月)となります。

6. 料金のお支払いについて

1. お支払い方法について
(1) 選択いただけるお支払い方法は、クレジットカードおよび預金口座振替となります。なお、法人名義のお客様は銀行振り込みでのお支払い方法も選択いただけます。ただし、お申込み窓口・内容によって、選択いただけるお支払い方法が限られる場合がございます。お申し込み画面または申込書にてご確認ください。
(2) ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社、および預金口座振替が可能な金融機関は、お申し込み画面または申込書の記載をご参照ください。
(3) クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただくことがあります。
(4) 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1～2 ヶ月かかる場合があります。手続完了までの間の 1～2 回目、払込用紙により、別途指定のコンビニエンスストアでお支払いいただきます。
(5) 払込用紙によるお支払いの場合、165 円(税込)/月の窓口支払手数料を請求させていただきます。ただし、預金口座振替をお支払い方法にご指定いただき、金融機関との手続き完了までに発行する場合は、2 回まで窓口支払手数料を無料といたします。
2. ご利用料金の請求について
(1) UQ 通信サービスのご利用料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
(2) 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 330 円(税込)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
(3) ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(UQ 通信サービス以外も含みます。)のうち、いずれかについてご利用料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
(4) ご利用料金等（UQ 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限ります。）の請求については、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権譲渡の上、選択いただいたお支払い方法に基づき株式会社ファミリーネット・ジャパンより請求させていただきます(*1*2)。なお、お支払いの状況について株式会社ファミリーネット・ジャパンより通知を受けることがあります。
*1：株式会社ファミリーネット・ジャパンの窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
*2：銀行振り込みでのお支払いを選択いただいた場合は、株式会社ファミリーネット・ジャパンに債権の譲渡を行わず、弊社より請求させていただきます。
(5) クレジットカードまたは預金口座振替でのお支払いを選択いただいた場合、請求にあたって必要な個人情報につきましては、当社より株式会社ファミリーネット・ジャパンに通知させていただきます。
3. 請求書について
(1) お支払い方法がクレジットカードまたは預金口座振替の場合
・ 紙面による請求書は発送いたしません。毎月請求額が確定しましたらご登録いただいているメールアドレス宛に E メールにてお知らせしますので my UQ WiMAX にてご確認ください。
・ 紙面による請求書発送をご希望の場合は請求書発行手数料 110 円(税込)/月にて承ります(別途請求書発行オプションのお申し込みが必要となります。なお、クレジットカードによるお支払いの場合はご利用いただけません。)。
(2) お支払い方法が銀行振り込みの場合
紙面による請求書を発送します。なお、請求書発行オプション 110 円(税込)/月のお申し込みが必須となります。

7. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時にご登録いただきました「暗証番号」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
2. 暗証番号の主な利用用途は、以下のとおりです。
(1) UQ WiMAX お客さまセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。
(2) my UQ WiMAX など、当社が提供する各種サービスの初期パスワードとして利用する場合があります。

8. 未成年者のご契約について

1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込みいただきます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
(1) 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者が UQ コミュニケーションズ株式会社と、UQ 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。
(2) 親権者によるお申し込み代理時の同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、UQ コミュニケーションズ株式会社に

UQ通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人が UQ コミュニケーションズ株式会社と、利用開始以降 UQ 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します(*1)。なお、契約者本人が UQ 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード(*2)を指定した場合には、契約者が利用した UQ 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

*1：当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービス(my UQ WiMAX)を提供いたします。
*2：親権者情報欄の親権者名義に限ります。

2. 未成年者のご契約の場合は、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

9. ご契約の変更・解約について

1. ご契約の変更について
   お客様のご契約情報は、my UQ WiMAX で変更いただくことができます。お引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずお手続きいただきますようお願いいたします。
2. ご契約の解約について
   本サービスを解約する際は、UQ WiMAX お客さまセンターにてお電話で承ります。
   なお、その際には、ご本人様の確認として、「ご契約者様名」「my UQ WiMAX ID」「暗証番号」を確認させていただきます。
   また、my UQ WiMAX でもお手続きいただけます。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

1. ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
2. 契約審査等に関する業務
3. 通信機器等の販売に関する業務
4. お客様相談対応に関する業務
5. アフターサービスに関する業務
6. オプションサービス追加・変更に関する業務
7. サービス休止に関する業務
8. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
9. アンケート調査に関する業務
10. 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
11. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
12. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
14. その他、契約約款等に定める目的

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX 2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日ならびに締結している UQ 通信サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。

11. 当社によるお客様の情報の第三者提供について

当社は、契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、UQ 通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を、個人情報取扱共通規約に基づき、KDDI グループ企業、加盟店、協業する企業、官公庁および公共団体に提供します。提供された情報は、当該提供先において、サービス等の提供、お問い合わせ対応、広告表示、クーポン進呈、キャンペーン案内、マーケティング分析等、個人情報取扱共通規約に定める目的で利用されます。
提供先・提供する情報、利用目的等の詳細については、以下 URL をご参照ください。
【個人情報取扱共通規約】
https://www.uqwimax.jp/signup/term/privacy/files/kojinjouhouhogo.pdf

12. AC アダプタのご利用について

ご利用される機器に充電を行う場合は、取扱説明書に記載の AC アダプタを必ずご使用ください。
取扱説明書に記載されていない AC アダプタをご使用の場合、それに起因する全ての故障や事故は保証の対象外となります。また、それが原因で修理が必要となった場合、製品の保証期限内であっても有償修理となります。

13. その他

1. サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

お問い合わせ連絡先

UQ WiMAX お客さまセンター
フリーコール 0120-929-777(携帯電話・PHS からもご利用いただけます。)
受付時間：9:00～20:00 (年中無休)
※盗難・紛失については 24 時間受付いたします。
WEB サイトからもお問い合わせいただけます。アドレス https://www.uqwimax.jp/popup/wimax/contact/

UQ 通信サービスを提供する会社

UQ コミュニケーションズ株式会社（事業者登録番号：第 335 号）

データ通信等の情報利用および第三者提供について

ご同意いただいた場合、当社は、次のお客様情報を次の利用目的で利用します。
1.お客様情報
・ご契約中の UQ 通信サービスにかかる日毎、月毎のデータ利用量
2.利用目的
・お客様にとって有益と考える情報（第三者の商品等に係るものを含みます）の Web サイト上での配信、当社からのお知らせ（E メール、SMS、ダイレクトメール、プッシュ通知）でのご案内、販売店やお客様センターにおけるご案内等
・UQ 通信サービスにおける当該サービス内容の改善、マーケティングおよび分析
3.業務委託先への提供について
・当社は、上記の利用目的の全部または一部を次の企業に直接的または間接的に委託し、上記のお客様情報を次の企業に取扱わせることがあります。
・当社の業務委託先企業（再委託先となるものを含みます）
　KDDI 株式会社・株式会社 ARISE analytics・Supership 株式会社
4.第三者への提供について
・当社は、上記のお客様情報を上記の利用目的で KDDI 株式会社に提供します。
・お客様は、当社が別に定める場合に限り、当社が別に定める方法により、第三者提供を停止することができます。