

ご注意事項

ご契約のUQ通信サービスが利用可能になった日またはお客さまが契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の初期契約解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。

【新規契約の場合】

- ・ご購入された端末は、お支払い方法に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
- ・本契約により発生した登録料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料及び契約解除までに提供を受けたUQ通信サービス利用料をご請求します。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
- ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

【料金プラン変更の場合】

- ・ご購入された端末は、お支払い方法に関わらず、初期契約解除制度の対象外です。
- ・料金プランを変更した時点で遡って変更前の料金プランを適用します。

お手続きの流れ

初期契約解除申請書に必要な事項を記入し、本契約をお申込みされた店舗にご提出いただくか、下記住所へ郵送等によりご提出ください。書面のご提出に要する費用は、お客さまにご負担いただきます。

送付先 〒163-8511
東京都 新宿区 西新宿2-3-3 KDDIビル内郵便局私書箱11号
KDDI株式会社 UQ WiMAX契約センター

SIMカードの変更を伴うプラン変更の初期契約解除をご希望される場合

対象 WiMAX 2+からWiMAX +5Gプランへのプラン変更の解除
WiMAX +5G NSAプラン※1からSAプラン※2へのプラン変更の解除

※1 WiMAX +5Gプランのうち、プラン名に「S」がつかないもの（例：ギガ放題プラスホームルータープラン）

※2 WiMAX +5Gプランのうち、プラン名に「S」がつくもの（例：ギガ放題プラスS）

・SIMカードについて

初期契約解除申請書が当社へ到着し次第、ご契約住所宛に新しいSIMカードを発送させていただきますため、申請書にSIMカードの送付先住所の記載をお願いします。なお、SIMカード発行手数料は発生いたしません。

お手元にSIMカードが到着しましたら、プラン変更前にご利用いただいていた端末へSIMカードを挿入し、通信の可否をご確認ください。新しいSIMカードのご利用開始後、現在ご利用いただいているSIMカードは順次解約となり、ご使用できなくなります。

ご使用できなくなったSIMカードはお客さまにて裁断・破棄いただきますようお願いいたします。

・料金について

プラン変更した時点で遡ってプラン変更前の料金プランを適用いたしますので、初期契約解除の対象となるプランのご利用料金は発生しません。但し、月を跨いでのお手続きになった場合は、一旦お客さまにてご負担いただき、後日お客さま指定の口座（ご請求先名義に限る）に返金いたします。

・契約書面について

SIMカードの再発行に伴い、ご契約の回線番号が変更になります。新しいSIMカードを発送し次第、ご契約住所宛に新しい契約書面を郵送いたします。

※WiMAX 2+からWiMAX +5Gプランへのプラン変更の解除において

元のWiMAX 2+の料金プランが下記以外の場合

プラン変更前のWiMAX 2+料金プランへお戻しするのに時間がかかるため、暫定的に下記のプランで登録させていただく場合がございます。この対応により、本来のご請求金額と実際のご請求金額に差分が生じた場合は、次月以降の請求にて調整いたします。

ギガ放題（2年自動更新あり／2年自動更新なし／期間条件なし）

別紙「初期契約解除にあたって」の内容を確認し、初期契約解除を申請します。

以下の項目は必ずご記入をお願いいたします。

受付番号	K ※お申し込み時に書面またはメールでお知らせした、Kから始まる10桁の番号																			
契約者氏名																				
連絡先電話番号	※ご記入内容の確認にあたり、お電話を差し上げる場合がございます																			
契約者住所	〒																			
返金先口座	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; background-color: #D3D3D3;">金融機関名</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 20%; background-color: #D3D3D3;">支店名</td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">口座名義人 ※カタカナ</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #D3D3D3;">預金種別</td> <td style="background-color: #D3D3D3;">金融機関コード</td> <td style="background-color: #D3D3D3;">支店コード</td> <td style="background-color: #D3D3D3;">口座番号</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>※お手続きのタイミングによっては返金が発生しない場合あることをご了承ください ※ご請求先名義の口座情報をご記入ください。</p>				金融機関名		支店名		口座名義人 ※カタカナ				預金種別	金融機関コード	支店コード	口座番号	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座			
金融機関名		支店名																		
口座名義人 ※カタカナ																				
預金種別	金融機関コード	支店コード	口座番号																	
<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 当座																				

以下の2項目は該当する場合のみ、必ず✓をご記入ください。

■ 端末を割賦契約でご購入の場合、ご希望のお支払い方法をお選びください。

割賦でのお支払い希望 一括でのご清算希望

■ SIMカードの変更を伴うプラン変更の初期契約解除をご希望される場合、新しく発行したSIMは契約者住所宛に送付させていただきます。

確認しました